

# LE NOVITA' LEGISLATIVE INTRODOTTE DAL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY - GDPR

TeamSystem®  
software partner

Ing. Stefano Bottari  
Amministratore Unico Concretix Srl  
[commerciale@concretix.it](mailto:commerciale@concretix.it)

Ing. Davide Zampieri  
Consulente area privacy A&A Consulenza  
[info@aeaconsulenza.it](mailto:info@aeaconsulenza.it)

# concretix

Software e strategia per la tua impresa  
con più di 25 anni di esperienza  
nel territorio



1994



2008



2015



## GESTIONALE

Software gestionali per  
piccole e medie imprese

Contabilità e amministrazione  
Vendite, acquisti, magazzino  
Documenti digitali (fattura  
elettronica, archiviazione,  
conservazione sostitutiva)  
Business intelligence



## ERP

Progetti ERP per medie e  
grandi imprese

Gestione della produzione  
Gestione del magazzino  
con palmari  
Controllo di gestione  
Raccolta ordini con iPad



## CRM

Software CRM e strategia  
commerciale

Gestione della rete commerciale  
Organizzazione del marketing  
Gestione post-vendita  
E-commerce B2B  
E-commerce B2C

# IL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 679/2016

- Dal 25 maggio 2018 è entrata in vigore una **normativa comune e direttamente applicabile** in tutta l'Unione Europea e non solo;
- Non sono necessarie leggi nazionali di recepimento (come avviene per le direttive) **né sono ammesse proroghe**;
- La norma si applica **al trattamento dei dati personali delle persone fisiche**. Non si applica al trattamento dei dati personali nell'ambito di attività esclusivamente domestiche o personali;
- Il Governo italiano, deve adottare entro il 22 agosto prossimo, un decreto legislativo di adeguamento della normativa italiana al GDPR, con riguardo unicamente alle materie in cui lo stesso GDPR prevede la competenza delle normative nazionali.

La norma Italiana è il GDPR

# DIFFERENZE RISPETTO ALLA VECCHIA NORMA

Rispetto alla vecchia norma, il regolamento UE:

- Non dice concretamente cosa fare;
- Da delle linee di indirizzo sul comportamento da tenere per preservare i dati degli interessati;
- Disegna una cornice del quadro che ogni azienda deve dipingere per la propria realtà.

# QUALE IMPATTO PER LE AZIENDE

- **Nuovi diritti** per l'interessato e relativi **obblighi** per le Aziende;
- Abolito il criterio delle misure minime che viene sostituito con quello delle misure adeguate (principio di **accountability**);
- Introdotti **meccanismi di tracciabilità**, che imporranno alle aziende di distribuire al loro interno le responsabilità;
- Estensione a tutte le organizzazioni degli adempimenti in caso di “**data breach**”;
- **Sanzioni pesanti** e commisurate al fatturato delle aziende.

# IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E'...

Un'attività rischiosa (Art. 82 GDPR e Art. 2050 C.C.).



## QUALI RISCHI PER L'INTERESSATO, «Considerando 75»:

DANNI FISICI

DANNI MATERIALI

DANNI IMMATERIALI

DISCRIMINAZIONE

FURTO D'IDENTITA'

PERDITE FINANZIARIE

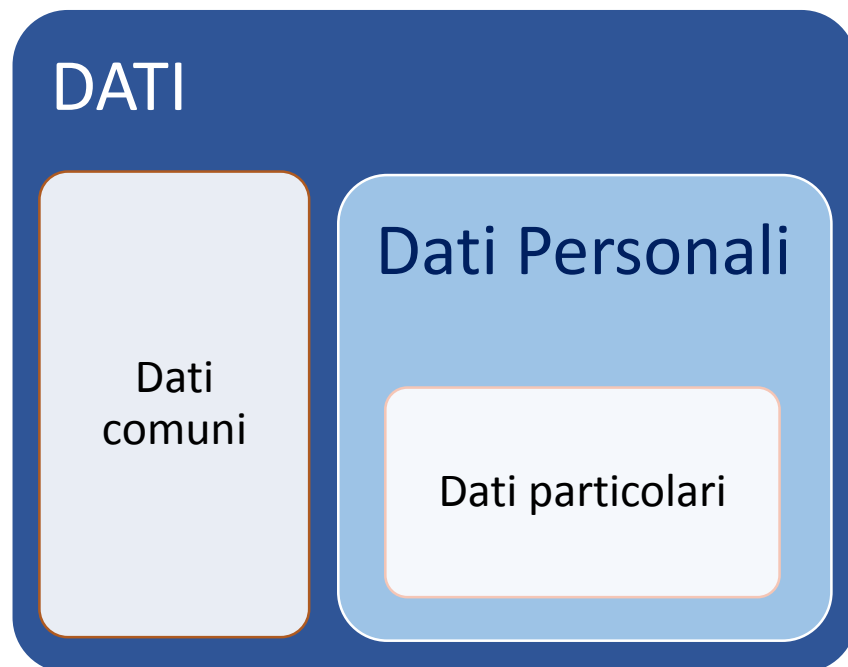
PREGIUDIZIO ALLA REPUTAZIONE

PERDITA DI RISERVATEZZA



# **“Come adeguarsi alle previsioni del Regolamento Europeo 679/2016”**

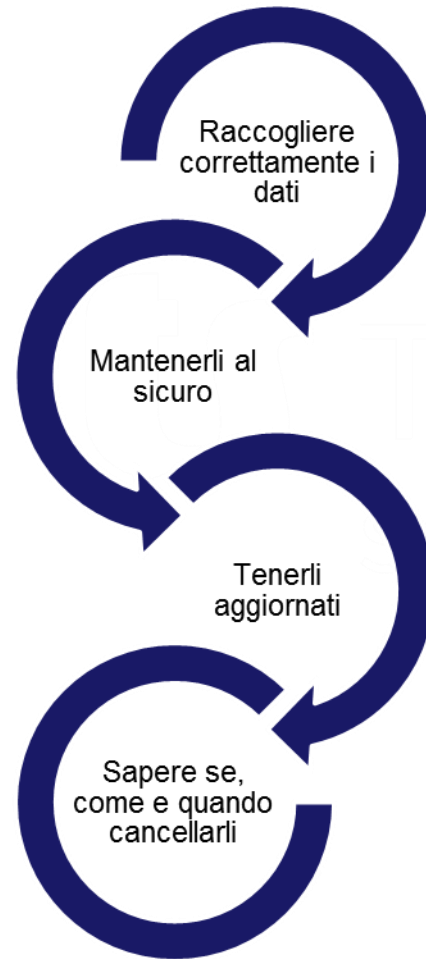
# ADEGUARE L'AZIENDA AL REGOLAMENTO UE 679/2016 SIGNIFICA...



**Analizzare** l'azienda per capire:

- Che tipologia di dati tratta
- Come li utilizza (trattamenti)
- Con che tecnologie
- Le categorie di interessati

# ADEGUARE L'AZIENDA AL REGOLAMENTO UE 679/2016 SIGNIFICA...



**Definire il ciclo di vita** dei dati che intendo trattare (utilizzare), dandosi delle **regole** e dei **modelli** per:

- **Raccoglierli**
- **Trattarli**
- **Eliminarli**

# ADEGUARE L'AZIENDA AL REGOLAMENTO UE 679/2016 SIGNIFICA...

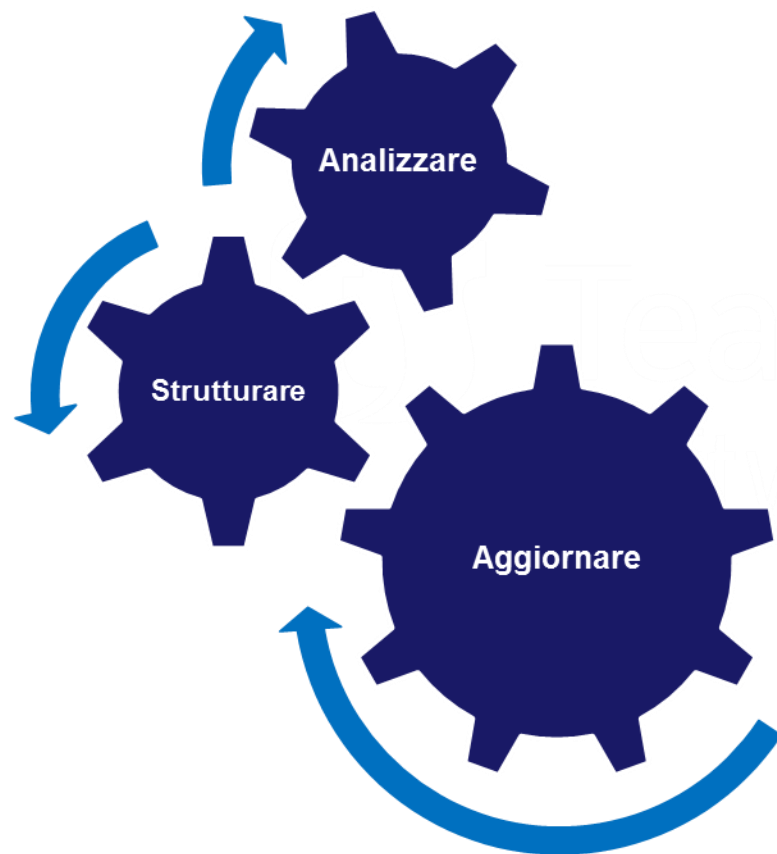


**Formare** il personale che deve, per il proprio lavoro, trattare i dati.

Formazione:

- Specifica
- Continua

# ADEGUARE L'AZIENDA AL REGOLAMENTO UE 679/2016 SIGNIFICA QUINDI



- **Analizzare** i processi di gestione, conservazione e protezione dei dati personali trattati;
- Strutturare un **Modello di Gestione** per la Privacy **conforme** a quanto previsto dalla norma;
- **Aggiornare nel tempo il Modello di Gestione** in base all'evoluzione dell'Azienda.

# LA CONFORMITA' AZIENDALE



# LE OPPORTUNITA' PER L'AZIENDA

- **Riduzione del rischio di perdita e violazione** del patrimonio informativo;
- **Protezione** da comportamenti fraudolenti;
- **Trattamento lecito** di dati potenzialmente di valore per il business;
- **Tutela** dal rischio di **contenzioso legale**;
- Miglioramento d'**immagine aziendale** (dimostrando responsabilità nel gestire i dati personali).

# I RISCHI DELLA NON CONFORMITA'

- **Violazione dei sistemi di sicurezza** adottati;
- **Perdita, diffusione o distruzione** indebita dei dati raccolti;
- **Gravi sanzioni** con multe fino al 4% del fatturato globale annuo o una sanzione di **20 milioni di euro**;
- Rischio di **sospensione** dell'erogazione di un **servizio** verso i clienti;
- **Perdita** di patrimonio informativo;
- Perdita di **reputazione** (caso Facebook, class action degli utenti per la privacy violata) e di **competitività**.



## FINO A DOVE CI SI DEVE SPINGERE

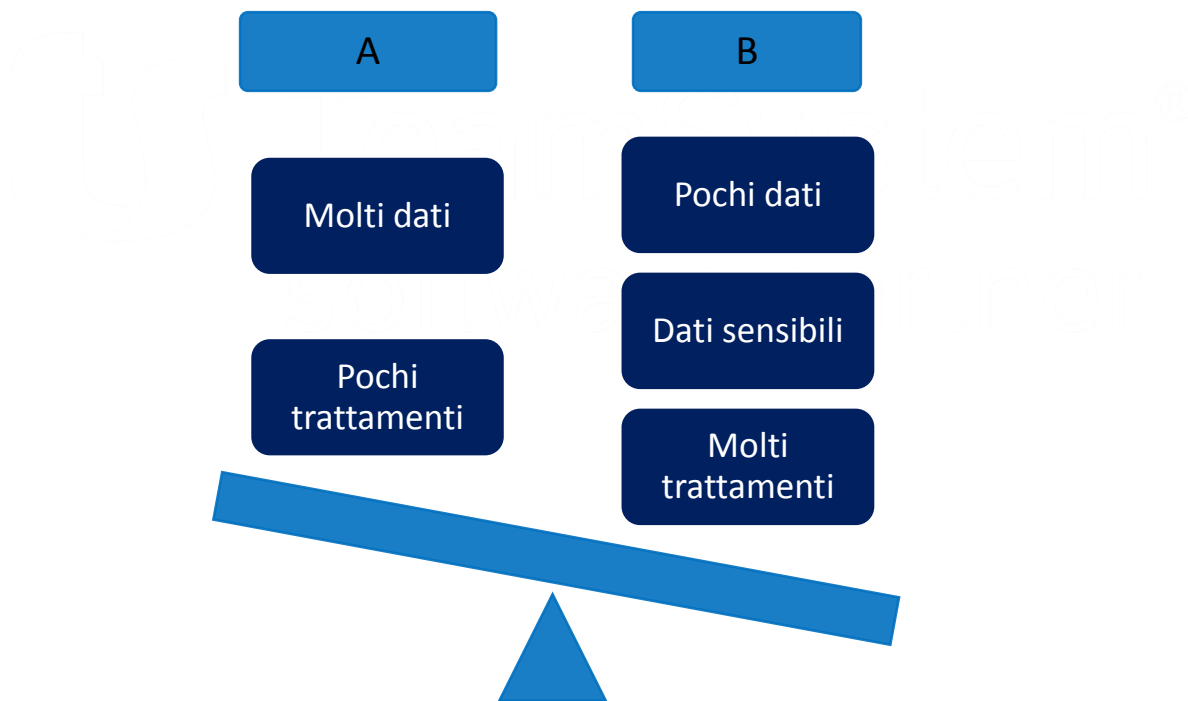
Con quanto espresso fino ad ora, abbiamo tutti i presupposti per capire come muoverci:

- Con un **check iniziale** della **nostra azienda** per fare il punto della situazione specifica;
- La valutazione del rischio, se ben sviluppata, dà gli elementi di base, considerando anche una corretta **analisi costi/benefici** calata sulla **realtà di quello che facciamo**;
- Mettere in campo la documentazione richiesta, “**tagliata su misura**”;

Tutto questo non deve indurre ad una sottovalutazione di quanto richiesto dal Garante, ma anche **non sopravvalutare** la complessità dei sistemi da mettere in atto.

# QUANTO E' CONFORME LA NOSTRA AZIENDA AL GDPR?

Spesso siamo indotti a pensare alla situazione della nostra azienda come critica quando non lo è, così come può accadere l'inverso.



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



**A&A | CONSULENZA**  
STRATEGIA, MARKETING, TECNOLOGIA, QUALITÀ, FORMAZIONE

**A&A CONSULENZA S.r.l.**

Viale della Repubblica 19/B - 31020 Villorba (TV), Italy

Tel. 0422.421742

[www.aeaconsulenza.it](http://www.aeaconsulenza.it)

[info@aeaconsulenza.it](mailto:info@aeaconsulenza.it)

# Agyo Privacy - Panoramica



## **IN CLOUD**

Nessuna installazione, fruibile ovunque e con qualunque dispositivo.

## **IN ABBONAMENTO SCALABILE**

Utilizzo 01/01-31/12, con 3 profili di abbonamento. Upgrade automatico al profilo superiore in caso di necessità.

## **GESTIONE GUIDATA PASSO-PASSO, INTEGRATA AL GESTIONALE**

Interfaccia semplice e di immediato apprendimento, con percorsi guidati che aiutano l'Azienda e il suo consulente nelle varie attività. Ove richiesto, i dati sono integrati col gestionale aziendale.

## **UNA «DASHBOARD» PER UN COLPO D'OCCHIO GENERALE**

Nulla può sfuggire, all'ingresso vengono evidenziate subito le scadenze di trattamenti a audit, oltre ai tracciamenti su eventuali «data breach» in corso.

## **DOCUMENTAZIONE MODIFICABILE**

Tutte le stampe prodotte (nomine, informative, ecc.) sono proposte di default con un contenuto definito dal team di legali ed esperti di Privacy di TeamSystem, ma sono modificabili dall'utente o dal consulente ed integrabili a piacimento.

## **REGISTRI SEMPRE IN LINEA**

I registri sono emettibili in qualsiasi momento, a partire da quelli legati al log delle attività sul gestionale.

# Agyo Privacy – Il flusso logico



## **ACCOUNTS E RUOLI**

Si organizzano e identificano le risorse aziendali che saranno coinvolte nei trattamenti da effettuare per la gestione degli adempimenti normativi: DPO (Data Protection Officer), Titolare dei trattamenti, Responsabili e sub-responsabili.

Per ognuno di loro sarà possibile definire ruoli, incarichi e responsabilità.

## **REGISTRO DEI TRATTAMENTI**

Grazie ad una serie di passaggi guidati, è possibile effettuare la stesura del trattamento in maniera molto semplice e intuitiva, definendone finalità, modalità di trattamento e strumenti di gestione della sicurezza.

## **ANALISI DEI RISCHI**

Dopo aver definito e censito gli asset aziendali, è possibile effettuare l'analisi dei rischi con una valutazione di impatto sulla protezione dei dati, tramite tool e check list dedicate. Infine, si procede alla definizione delle misure di sicurezza da implementare.

## **AUDIT**

Questa funzionalità permette di tenere sott'occhio tutte le scadenze di Trattamenti, Revoche degli Incarichi e Misure di Sicurezza e di pianificare gli audit successivi.

## **REGISTRO DEI CONSENSI**

Tutti i consensi raccolti vengono archiviati in un apposito registro. Tutte le informazioni sono crittografate tramite AES 256.

## **DATA BREACH**

Tra i nuovi obblighi c'è la necessità di comunicare la perdita di dati al Garante della Privacy; il sistema permette di gestire in modo veloce e organizzato queste comunicazioni.

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

TeamSystem®  
software partner

Ing. Stefano Bottari  
Amministratore Unico Concretix Srl  
[commerciale@concretix.it](mailto:commerciale@concretix.it)

Ing. Davide Zampieri  
Consulente area privacy A&A Consulenza  
[info@aeaconsulenza.it](mailto:info@aeaconsulenza.it)