

Tariffario prestazioni professionali – Rev. 09/2015

Al fine di consentirVi una migliore pianificazione dei costi aziendali, ci è gradito comunicare le tariffe in vigore per le nostre prestazioni di assistenza on-site, teleassistenza, consulenza e sviluppo personalizzazioni.
Ricordiamo (rif. "Carta dei Servizi") che l'assistenza telefonica di primo livello per i clienti titolari di contratto "Basic Support" per prodotti gestionali TSS (ex Esa Software/24 Ore Software) e TeamSystem è già inclusa nel contratto stesso.

La quotazione dei servizi si differenzia in funzione della tipologia della consulenza prestata. All'interno della nostra organizzazione esistono infatti consulenti con qualificazioni differenziate a seconda dell'esperienza aziendale, della preparazione professionale e delle certificazioni ottenute da parte di TSS/Esa Software e TeamSystem, che per attribuire il logo "partner qualificato" prevede la partecipazione periodica da parte del nostro personale a corsi di aggiornamento con esame finale. Per ogni tipo di attività verrà assegnato quindi il consulente che dispone della corretta professionalità.

Nella allegata "Carta dei servizi" potrete individuare come vengono classificate le varie tipologie di consulenza.

Interventi in TELEASSISTENZA - Nessuna durata minima (con arrotondamento ai 15 minuti superiori):

Tipologia consulenza	Costo orario €
Consulenza applicativa standard	65
Consulenza applicativa avanzata	85
Sviluppo personalizzazioni	80

Interventi ON-SITE (presso la sede del Cliente) - Durata minima 3 ore (se inferiore, si addebitano comunque 3 ore):

Tipologia consulenza	Costo totale € prime 3 ore	Costo orario € dalla 4° alla 6° ora	Costo orario € dalla 7° ora in poi nella stessa giornata
Consulenza applicativa standard	195	65	62 (sconto 4,6%)
Consulenza applicativa avanzata	255	85	80 (sconto 5,9%)
Analisi e direzione progetto	360	120	106 (sconto 11,7%)
Sviluppo personalizzazioni	240	80	76 (sconto 5,0%)
<i>Costi aggiuntivi per rimborso trasferta</i>			
Costo orario per la durata del viaggio	28 / ora		
Rimborso chilometrico	0,50 / km		

In caso di interventi eseguiti di SABATO o GIORNI FESTIVI le tariffe subiranno un aumento del 35%

Note:

Le consulenze verranno fatturate mensilmente a consuntivo, a seguito compilazione di un rapporto di intervento al termine della prestazione che verrà sottoposto a firma per accettazione ed approvazione.

Lo sviluppo di applicazioni personalizzate, la creazione di reports o di tabulati su misura e qualsiasi attività di sviluppo su progetto dovrà essere analizzata dai nostri specialisti, i quali produrranno un documento di specifiche tecniche con un preventivo espresso in giornate/uomo ripartite sui vari tipi di figure coinvolte. Il costo del progetto sarà quindi calcolato secondo la tabella sopra esposta.

Si precisa che è possibile disdire un appuntamento già fissato soltanto entro le 48 ore precedenti lo stesso.

Trascorso detto limite, Concretix si riserva di procedere ugualmente all'addebito dell'attività per la durata pianificata.

RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA/CONSULENZA

Ragione Sociale: _____ Persona che richiede l'intervento: _____

Spett.le Concretix S.r.l., con la presente richiediamo la Vostra consulenza per le problematiche che Vi esporremo, e Vi autorizziamo a fatturare le prestazioni secondo le modalità sopra esposte.

Sintesi oggetto della richiesta:

APPUNTAMENTO: Già fissato per il _____ (gg/mm/aa)
 Da fissare

Teleassistenza Presso vostra sede

Consulente Concretix preferenziale: _____

Condizioni generali di fornitura: IVA esclusa, Pagamento a 30 giorni d.f.f.m. tramite R.B.

Per accettazione (Timbro e firma): _____

Data: _____

CONCRETIX S.R.L.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Punto Exe s.r.l. Unipersonale
Via Feltrina Nuova, 1 int. 2 31044 - MONTEBELLUNA (TV)
Tel. (0423) 23.035 - Fax (0423) 601.587

Partita IVA e Codice Fiscale e n° Registro Imprese TV 04263830269

Capitale Sociale Euro 50.000 i.v.

Sito web: www.concretix.it

e-mail istituzionale: info@concretix.it PEC: concretix@pec.it

CARTA DEI SERVIZI Rev. 2.0 – 07/09/2015

Attraverso la Carta dei Servizi Concretix intende informare i propri Clienti in merito ai servizi offerti e alle modalità di erogazione degli stessi. La Carta dei Servizi costituisce in primo luogo un importante strumento di **trasparenza ed informazione**, sintetica ma esauriente, per orientare i Clienti nelle attività e nei servizi offerti. Gli obiettivi della Carta dei Servizi sono il **miglioramento del rapporto tra Cliente e Fornitore dei servizi** e il **miglioramento della qualità dei servizi offerti**.

Si precisa che il presente documento potrà subire periodiche revisioni in quanto nuovi servizi che la Società deciderà di erogare saranno collocati nell'opportuna fascia, per rendere sempre completa e aggiornata l'informazione. La copia aggiornata del documento sarà comunque sempre presente all'indirizzo Internet www.concretix.it.

Di seguito vengono illustrate le tipologie di consulenza, con riferimento allo schema sintetico presente anche nel relativo tariffario.

Assistenza telefonica o mail di primo livello

Descrizione:

- Consulenza consistente in suggerimenti immediati per una durata massima di 15 minuti per risolvere problematiche legate all'utilizzo dei programmi TSS/Esa Software e TeamSystem
- Spiegazioni di messaggi a video e/o su carta
- Aiuto nell'interpretazione di dati risultanti dalle elaborazioni nel caso in cui non fosse chiara la loro provenienza o modalità di calcolo
- Ogni altro genere di consigli sulle modalità operative (su cui il Cliente era comunque già stato previamente formato)

Modalità di erogazione:

Fino al 31/10/2015 – via telefono al numero 0423-23.003.

Successivamente, solo attraverso l'inserimento di ticket dall'area riservata clienti (www.concretix.it) a cui verrà data risposta attraverso telefono o mail – Prestazioni incluse nel canone "Basic Support" per i Clienti con contratto di assistenza attivo.

Consulenza applicativa standard

Descrizione:

- Installazione software di base (es. SQL Server o Pervasive) e applicativo (es. [esatto], e/) su server e client, collegamento logico con stampanti e periferiche (interventi hardware esclusi), pianificazione backup
- Conversione archivi da gestionali TSS/Esa Software e TeamSystem
- Avviamento della procedura
- Formazione di base sul gestionale su interfaccia utente, tabelle, flussi informativi standard nelle sezioni principali (contabilità generale, magazzino, ciclo attivo, ciclo passivo)
- Realizzazione di report personalizzati attraverso "semplici" modifiche di quelli standard
- Manutenzione ordinaria, aggiornamenti, installazione fix (sia migliorative che di sistemazione anomalie)

Modalità di erogazione:

Presso sede del Cliente oppure (se possibile) presso sede Concretix, su richiesta. Fatturazione a tariffario.

Consulenza applicativa avanzata

Descrizione:

- Formazione su moduli avanzati, quali Contabilità Direzionale, Tesoreria, Business Intelligence, ciclo attivo/passivo per Produzione/Distinta Base/Conto Lavoro, Document Management System, CRM, Risorse Umane
- Consulenza organizzativa preliminare all'avviamento di moduli standard (es. per definizione codifiche di magazzino, del piano dei conti, struttura etichette, codici a barre per lotti/matricole, ecc.)
- Realizzazione di report personalizzati complessi
- Conversione archivi da gestionali di altri produttori

Modalità di erogazione:

Presso sede del Cliente oppure (se possibile) presso sede Concretix, su richiesta. Fatturazione a tariffario.

Analisi e Direzione Progetto

Descrizione:

- Consulenza strategica preliminare agli avviamenti di strutture complesse (Contabilità Direzionale, Tesoreria, Produzione, Privacy, ecc.)
- Analisi progetti, definizione requisiti, stesura documentazione preliminare al progetto e controllo avanzamento dello sviluppo, installazione e avviamento del progetto stesso

Modalità di erogazione:

Presso sede del Cliente oppure (se possibile) presso sede Concretix, su richiesta. Fatturazione a tariffario.

Sviluppo personalizzazioni

Descrizione:

- Realizzazione di programmi personalizzati, siano essi integrati alle procedure standard TSS/Esa Software e TeamSystem, sia "stand-alone"

Modalità di erogazione:

Presso sede Concretix. Messa a punto programma personalizzato presso sede Cliente. Fatturazione a tariffario.

CONCRETIX S.R.L.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Punto Exe s.r.l. Unipersonale

Via Feltrina Nuova, 1 int. 2 31044 - MONTEBELLUNA (TV)

Partita IVA e Codice Fiscale e n° Registro Imprese TV 04263830269 Capitale Sociale Euro 50.000 i.v.

Tel. (0423) 23.035 / 19.96.388 - Fax (0423) 60.15.87 / 34.45.116

Sito web: www.concretix.it PEC: concretix@pec.it e-mail istituzionale: info@concretix.it

